

# Formation - UX web et e-commerce

Comment optimiser l'expérience client pour augmenter le taux de transformation de votre site web marchand.

Ergonomie des interfaces (UX Design)

UX Design

Conception de sites internet (UX Design)

CODE : 10047 | Mise à jour : 27/04/2021

## Objectifs

- Comprendre les propriétés d'une interface et d'une expérience utilisateur réussie
- Créer des gabarits d'écrans et des fonctionnalités efficaces
- Appliquer des principes de psychologie pour améliorer l'engagement utilisateur
- Tester et mesurer la performance d'une interface

## Contenu de la formation

### Notions d'ergonomie des interfaces

- Propriétés d'une « bonne interface »
- Les concepts de base de l'ergonomie.
- L'expérience utilisateur et l'UX Design
- Adopter une démarche de conception centrée sur l'utilisateur
- Comment connaître les utilisateurs et comprendre leurs besoins
- Modéliser les utilisateurs et les comportements types

### La conception de l'interface

- Définir le persona de votre site web (design émotionnel)
- Définir le parcours client
- Les méthodes de prototypage (zoning, wireframes, maquettes graphiques, prototypes interactifs)
- Les systèmes de navigation.
- Construire des gabarits d'écrans efficaces (page d'accueil, catalogue produits, fiches produits, tunnel d'achat, espace client, landing pages, recherche)
- Notions de psychologie appliquée au design d'interfaces
- L'UX writing

### Tester et optimiser ses interfaces

## FORMATION MULTIMODALE

### PUBLIC CIBLE

Concepteurs, webdesigners, webmasters, développeurs, chefs de projet, chefs de produit, responsables marketing...

### PRÉ-REQUIS

Avoir une bonne connaissance de l'environnement web

### DURÉE

3 jours (21 heures)

### SESSION INTRA

Nous consulter

### GROUPE

- Les métriques de succès
- Les méthodes de test
- Evaluation ergonomique d'une interface
- Conduite des tests utilisateurs formels ou informels (mode guerilla)
- Echelles UX et AB testing
- Adopter une démarche d'amélioration continue

## Modalités pédagogiques

- Documents supports de formation projetés
- Exposés théoriques
- Etude de cas concrets
- Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation

## Suivi, évaluation et sanction

### Suivi et évaluation des résultats

- Mises en situations
- Formulaires d'évaluation de la formation
- Questions écrites ou orales (QCM, Quiz, ...)

### Sanction de formation

- Remise d'une attestation de formation

## Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Veillez faire connaître vos besoins au plus tôt lors de nos échanges. La prise en compte d'un besoin spécifique peut nécessiter un délai pour étudier les modalités d'adaptation ou d'orientation.

## Taux de satisfaction des stagiaires

Issus des évaluations de satisfaction à chaud des stagiaires.

0% ( avis)

## Taux de validation de la formation

Issus des résultats de l'atteinte des objectifs par les stagiaires (Acquis et En cours d'acquisition).

Non renseigné



Franck David

## Formateur UX Design - Green UX - Écoconception

Je vous accompagne dans votre montée en compétences sur l'ergonomie, l'UX Design, l'écoconception de services numériques.



☎ 06 61 50 77 13

✉ [contact@franckdavid.fr](mailto:contact@franckdavid.fr)

Site web : <https://www.franckdavid.fr>

LinkedIn : <https://www.linkedin.com/in/franck-david-formateur/>

## Biographie

20 ans d'expérience dans les domaines de la formation (présentiel et e-learning) et de la conception de projets innovants (applications web et mobiles, e-santé, lutte contre l'illettrisme).

Je propose des formations dans les domaines suivants :

- UX Design et ergonomie des interfaces web et mobiles
- Initiation au Design Thinking pour créer des produits et services innovants, centrés sur les utilisateurs
- Prototypage d'applications mobiles et sites web
- Éco-conception de services numériques (Green UX)

## Diplômes et formations

### Formation initiale :

Diplôme de Langues et Civilisations Orientales (Vietnamien) – Langues'O – INALCO Sorbonne III – Paris

### Formation continue :

- Design Thinking/ Innovation d'usage
- Intégration Front-End
- UX Design
- Prototypage de sites et applications mobiles
- Design Cradle to Cradle
- Biomimétisme



**L'OUVRE-BOITES**

Coopérative d'Activité et d'Emploi - Pôle formation  
20, allée de la Maison Rouge 44000 Nantes

Téléphone : 02 28 21 65 10  
Courriel : [contact@corymbe.coop](mailto:contact@corymbe.coop)

Nos CGV : [www.corymbe.coop/cgv/](http://www.corymbe.coop/cgv/)



[www.corymbe.coop](http://www.corymbe.coop)

Enregistré auprès du préfet de la Région Pays-de-la-Loire  
N° de déclaration d'activité : 52 44 04429 44  
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État