

Formation - La violence dans le milieu professionnel : comprendre, prévenir et agir

La violence dans le milieu professionnel : les origines, les formes, les techniques de gestion (écoute active, CNV ...) et la prévention.

Communication et compétences relationnelles

Gestion des émotions et connaissance de soi

Souffrance au travail

CODE : 34386 | Mise à jour : 18/08/2023

FORMATION PRÉSENTIELLE

Objectifs

- Reconnaître et différencier les différentes formes de violence au travail
- Analyser les facteurs de risque propices à l'émergence de la violence au travail
- Acquérir des compétences en communication assertive et gestion des conflits pour désamorcer les situations de violence

Contenu de la formation

Jour 1 :

Matin

- Accueil et présentation de la formation
- Notions d'éthique liées à la violence au travail
- Définition et différenciation des concepts de violence, agressivité et harcèlement
- Déterminants et formes de violence dans le milieu professionnel
- Conséquences de la violence au travail

Après-midi

- Introduction à l'écoute active
- Principes et techniques d'écoute active
- Obstacles et moyens de les surmonter
- Mise en pratique de l'écoute active
- Récapitulatif de la journée 1

Jour 2 :

Matin

- Communication Non Violente (CNV)
- Observation neutre, expression des sentiments et des besoins, formulation des demandes

PUBLIC CIBLE

Professionnel du médico-social, Professionnel du sanitaire, Professionnel du social - 12 personnes max.

PRÉ-REQUIS

Pas de pré-requis

DURÉE

2 jours (14 heures)

SESSION INTER

Aucune session n'est actuellement programmée

SESSION INTRA

Nous consulter

GROUPE

- Utilisation du « je » et du « tu » dans la CNV
- Application de la CNV dans les situations conflictuelles
- Méthodes respiratoires pour la gestion du stress

Après-midi

- Obligations légales des employeurs en matière de prévention
- Responsabilités individuelles des salariés dans la prévention
- Élaboration d'un plan d'action de prévention personnalisé
- Conclusion et évaluation de la formation

Modalités pédagogiques

- Documents supports de formation projetés
- Exposés théoriques
- Etude de cas concrets
- Quiz
- Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation
- Partage d'expériences en sous-groupes
- Vidéos

Suivi, évaluation et sanction

Suivi et évaluation des résultats

- Feuille d'émargement
- Formulaires d'évaluation de la formation
- Mises en situations
- Questions écrites ou orales (QCM, Quiz, ...)
- Évaluation à froid

Sanction de formation

- Remise d'une attestation de formation

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Veillez faire connaître vos besoins au plus tôt lors de nos échanges. La prise en compte d'un besoin spécifique peut nécessiter un délai pour étudier les modalités d'adaptation ou d'orientation.

Taux de satisfaction des stagiaires

★ ★ ★ ★ ★ 100% (aucun avis)

Taux de validation de la formation

Non renseigné



Emmanuel FOY

Formateur-pair et pair-aidant

Pair-aidance et formation sur les enjeux liés à la santé mentale : destigmatisation, autodétermination, rétablissement, handicap...

☎ 06 62 30 51 29

✉ efoy@pair-aidance.com

Site web : <https://www.pair-aidance.com>

LinkedIn : <https://www.linkedin.com/in/emmanuelfoy>

Biographie

J'ai expérimenté mes limites et l'importance de mon propre rétablissement de troubles psychiques pour mener à bien mes projets en travaillant notamment comme consultant en formation et communication puis en créant mon entreprise dans les jeux éducatifs pour enfants.

Dans le cadre de ce processus et suite à diverses formations, je suis aujourd'hui pair-aidant et formateur-pair sur des thématiques liées à la santé mentale et aux handicaps.

Je propose des consultations individuelles et des prestations d'animation et de formation, tout en développant d'autres projets tels que l'accompagnement des pratiques professionnelles (APP).

Bref, des engagements qui ont du sens, à la hauteur des enjeux sociétaux : favoriser la déstigmatisation, participer au changement de regard, promouvoir l'autodétermination et le rétablissement...

Diplômes et formations

Expérience

A l'Ouvre-boites : Depuis 2019 – Pair-aidant et formateur-pair

Je propose des prestations d'animation et de formation sur les enjeux liés à la santé mentale et la la pair-aidance dans les Pays de la Loire, la Bretagne et Paris

Commanditaires :

- Hopitaux de Cayenne et de Nancy, CH Georges Daumézou
- ADAPEI 44, L'étape, foyer de vie Richebourg, divers ESAT
- CEFRAS

Je suis également formateur certifié PSSM – Premiers Secours en Santé mentale

Les Premiers Secours en Santé Mentale constituent l'aide apportée à une personne qui subit le début d'un trouble mental, une détérioration d'un trouble de santé mentale, ou qui est dans une phase de crise de santé mentale. Les PSSM sont donnés jusqu'à ce qu'une aide professionnelle puisse être apportée, ou jusqu'à ce que la crise soit résolue. Ils sont l'équivalent en santé mentale, des gestes de premiers secours qui eux, apportent une aide physique à la personne en difficulté.

<https://pssmfrance.fr>

Compétences : Sens de l'écoute · Empathie · Capacité d'analyse · Prise de recul

2015 à 2017 – Créateur de jeux ludo-éducatifs pour les enfants

2007 à 2015 – Consultant organisation et conduite du changement

Et aussi fondateur en 2020 de l'association [Pair-aidance Grand-Ouest \(PAGO\)](#), qui vise à rassembler, promouvoir et représenter les pair-aidants en santé mentale (et assimilés) du Grand-Ouest français.

Formation

2019 – Formation « Personne ressource en santé mentale – CRR Centre ressource réhabilitation psychosociale et remédiation cognitive

Cette formation s'adresse à toute personne concernée par un trouble psychique ou neurodéveloppemental qui souhaite valoriser et partager les savoirs issus de son expérience en se formant à l'éducation thérapeutique, à la promotion du rétablissement

2023 – PSSM France

Formation de formateur PSSM

2021 – MOOCs HES-SO : Se rétablir, un vrai délire, Administration / gestion des soins de santé – HES-SO Haute école spécialisée de Suisse occidentale

Cours de sensibilisation sur la santé mentale et le rétablissement en santé mentale.

2000 – IPAG Business School IPAG Business School

Master 2 (M2), Marketing, Communication et Publicité

2019 – Union départementale des pompiers – 44

Certificat de compétences de citoyens de sécurité civile – PSC1, Formation aux premiers secours



L'OUVRE-BOITES

Coopérative d'Activité et d'Emploi - Pôle formation
20, allée de la Maison Rouge 44000 Nantes



www.corymbe.coop

Téléphone : 02 28 21 65 10
Courriel : contact@corymbe.coop

Nos CGV : www.corymbe.coop/cgv/

Enregistré auprès du préfet de la Région Pays-de-la-Loire
N° de déclaration d'activité : 52 44 04429 44
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État