

Formation - Design Thinking - Innovation d'usage

Le Design Thinking est une démarche qui permet de concevoir des solutions pragmatiques à des problèmes d'utilisateurs bien définis.

Conduite de l'innovation

Design Thinking

CODE : 4364 | Mise à jour : 18/11/2020

Objectifs

- Observer les utilisateurs pour identifier leurs besoins et leurs attentes
- Analyser le parcours utilisateur
- Expérimenter des solutions par une démarche créative et collaborative
- Savoir adapter la démarche et les outils en fonction de ses objectifs

Contenu de la formation

L'ESSENCE DE LA DÉMARCHE

- Design Thinking, Design de services, Design d'usage, Design Circulaire...
De quoi parle-t-on ?
- Finalité des méthodes d'innovation : adopter une démarche systémique pour sécuriser la création de nouveaux produits ou services
- Conception centrée sur l'utilisateur : un état d'esprit plus qu'une méthode
- Design Thinking : les composantes de la démarche en double-diamant

LES ÉTAPES DE LA DÉMARCHE EN DÉTAIL

- **Empathie : comprendre les besoins et les attentes des utilisateurs**
(Conduite d'entretiens, Méthode d'observation AEIOU, carte d'empathie, persona, parcours utilisateur)
- **Définition : cerner les enjeux, les objectifs et les critères d'évaluation**
- **Idéation : envisager de nouvelles pistes innovantes et sélectionner les idées les plus pertinentes**
(Brainstorming, analyse et choix des idées, matrice de

FORMATION MULTIMODALE

PUBLIC CIBLE

Tous publics

PRÉ-REQUIS

Pas de pré-requis

DURÉE

4 jours (28 heures)

SESSION INTRA

Nous consulter

GROUPE

priorisation)

- **Prototypage : donner corps aux idées**
(Maquettes, storyboard, poster, pitch, jeu de rôle,...)
- **Tests utilisateurs : tester les prototypes pour apprendre et affiner les propositions**
(Préparation et conduite des tests, analyse des résultats)

MISE EN PERSPECTIVE ET APPROPRIATION

- **Design Circulaire : intégrer dans la réflexion les questions de développement durable**
- **Comment introduire le Design Thinking dans ses projets**
- **Faciliter des ateliers collaboratifs / créatifs : adopter le bon positionnement**
- **Et après ? Comment progresser dans sa pratique de conduite de projets innovants**

Modalités pédagogiques

- Documents supports de formation projetés
- Exposés théoriques
- Etude de cas concrets
- Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation

Suivi, évaluation et sanction

Suivi et évaluation des résultats

- Mises en situations
- Questions écrites ou orales (QCM, Quiz, ...)

Sanction de formation

- Remise d'une attestation de formation

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Veuillez faire connaître vos besoins au plus tôt lors de nos échanges. La prise en compte d'un besoin spécifique peut nécessiter un délai pour étudier les modalités d'adaptation ou d'orientation.

Taux de satisfaction des stagiaires

Issus des évaluations de satisfaction à chaud des stagiaires.

★★★★☆ 93% (4 avis)

Taux de validation de la formation

Issus des résultats de l'atteinte des objectifs par les stagiaires (Acquis et En cours d'acquisition).

Non renseigné



Franck David

Formateur UX Design - Green UX - Écoconception

Je vous accompagne dans votre montée en compétences sur l'ergonomie, l'UX Design, l'écoconception de services numériques.



☎ 06 61 50 77 13

✉ contact@franckdavid.fr

Site web : <https://www.franckdavid.fr>

LinkedIn : <https://www.linkedin.com/in/franck-david-formateur/>

Biographie

20 ans d'expérience dans les domaines de la formation (présentiel et e-learning) et de la conception de projets innovants (applications web et mobiles, e-santé, lutte contre l'illettrisme).

Je propose des formations dans les domaines suivants :

- UX Design et ergonomie des interfaces web et mobiles
- Initiation au Design Thinking pour créer des produits et services innovants, centrés sur les utilisateurs
- Prototypage d'applications mobiles et sites web
- Éco-conception de services numériques (Green UX)

Diplômes et formations

Formation initiale :

Diplôme de Langues et Civilisations Orientales (Vietnamien) – Langues'O – INALCO Sorbonne III – Paris

Formation continue :

- Design Thinking/ Innovation d'usage
- Intégration Front-End
- UX Design
- Prototypage de sites et applications mobiles
- Design Cradle to Cradle
- Biomimétisme



L'OUVRE-BOITES

Coopérative d'Activité et d'Emploi - Pôle formation
20, allée de la Maison Rouge 44000 Nantes

Téléphone : 02 28 21 65 10
Courriel : contact@corymbe.coop

Nos CGV : www.corymbe.coop/cgv/



www.corymbe.coop

Enregistré auprès du préfet de la Région Pays-de-la-Loire
N° de déclaration d'activité : 52 44 04429 44
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État