

Formation - La communication relationnelle dans le travail d'équipe

Il s'agit d'identifier les enjeux de la communication relationnelle au service d'une meilleure coopération dans le travail d'équipe

Communication et compétences relationnelles

Gestion des émotions et connaissance de soi

Coopération

Dynamique de groupe, gestion des conflits

CODE : 44035 | Mise à jour : 30/04/2024

FORMATION PRÉSENTIELLE

PUBLIC CIBLE

Tous publics

PRÉ-REQUIS

Pas de pré-requis

DURÉE

1 jour (7 heures)

SESSION INTRA

Nous consulter

GROUPE

Minimum 8 personnes

Maximum 12 personnes

Objectifs

- Identifier les enjeux de la communication et la coopération
- Identifier sa posture relationnelle et celle des autres pour mieux communiquer
- Expérimenter la communication bienveillante dans le travail d'équipe

Contenu de la formation

- 1. Identifier les enjeux de la communication et la coopération**
 - Les composantes de la communication
 - Les enjeux de la coopération
- 2. Identifier sa posture relationnelle et celle des autres pour mieux communiquer**
 - Les émotions et les besoins
 - Les jeux psychologiques dans les relations (Triangle de Karpman)
 - Empathie et assertivité
- 3. Expérimenter la communication bienveillante dans le travail d'équipe**
 - La communication bienveillante
 - Mises en situation à partir de situations professionnelles vécues par les participantes (ou apportées par l'intervenante)

Modalités pédagogiques

- Documents supports de formation projetés
- Exposés théoriques
- Etude de cas concrets
- Mises en situation

Suivi, évaluation et sanction

Suivi et évaluation des résultats

- Feuille d'émargement

Sanction de formation

- Remise d'une attestation de formation

- Formulaires d'évaluation de la formation
- Mises en situations
- Questions écrites ou orales (QCM, Quiz, ...)
- Théâtre forum
- jeux

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Veillez faire connaître vos besoins au plus tôt lors de nos échanges. La prise en compte d'un besoin spécifique peut nécessiter un délai pour étudier les modalités d'adaptation ou d'orientation.

Taux de satisfaction des stagiaires

Issus des évaluations de satisfaction à chaud des stagiaires.

★ ★ ★ ★ ☆ 88% (19 avis)

Taux de validation de la formation

Issus des résultats de l'atteinte des objectifs par les stagiaires (Acquis et En cours d'acquisition).

Non renseigné



Hélène Yviquel

Formatrice Consultante diversité et communication relationnelle

La Tribu des Homards

Formation Softs Skills, Diversité et Inclusion, Techniques d'animation au service de la posture professionnelle



☎ 06 64 94 96 31

✉ helene@la-tribu-des-homards.fr

Adresse postale : Ouvre-Boites Le Grand Bain 20 allée de la Maison Rouge 44000 Nantes

Site web : <https://la-tribu-des-homards.fr/>

Facebook : <https://www.facebook.com/helene.yviquelformatrice.1>

LinkedIn : <https://www.linkedin.com/in/helene-yviquel/>

Biographie

Sociologue de formation , je suis aujourd'hui formatrice consultante en communication et diversité

4 grandes thématiques ;

- Communication relationnelle et softs skills
- Diversité et Inclusion
- Vie sexuelle et affective
- Techniques d'animation au service de la posture professionnelle

J'accompagne toujours les structures dans la définition de leurs besoins et je propose essentiellement des formations « sur-mesure »

Je m'adresse aussi bien aux entreprises qu'aux acteurs du secteur social et éducatif et leurs publics.

Mon défi :

Participer à une véritable éducation à la vie en société par une aide au décryptage des enjeux qui la traverse et à une meilleure communication avec soi-même et les autres.

Diplômes et formations

Licence professionnelle FCIS (Formateur Conseil Indépendant ou Salarié) mention bien. Université Rennes 2. (2016-2017)

Formation D.E.F.A (Diplôme d'Etat aux fonctions d'Animation). A2 F Formation à St-Nazaire.

Coordinatrice de projets interculturels au CID (Centre Interculturel de documentation) à Nantes. (2007-2008)

D.E.S.S de Sociologie Appliquée au développement local. Université Lyon 2.

Etude d'un quartier classé « sensible » à la Communauté Urbaine de Lyon. Mémoire: « Intégration résidentielle et identité de quartier: Les Plantées à Meyzieu »

Auditrice libre en licence d'ethnologie. (2001)

Maîtrise de Sociologie Appliquée au travail et à l'emploi. Université de Nantes. (1999)

Etude sur la formation continue des salariés.

Airbus France établissement de St-Nazaire



L'OUVRE-BOITES

Coopérative d'Activité et d'Emploi - Pôle formation
20, allée de la Maison Rouge 44000 Nantes



www.corymbe.coop

Téléphone : 02 28 21 65 10
Courriel : contact@corymbe.coop

Nos CGV : www.corymbe.coop/cgv/

Enregistré auprès du préfet de la Région Pays-de-la-Loire
N° de déclaration d'activité : 52 44 04429 44
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État