

# Formation - Agence d'emploi : la performance, une affaire de tous

Organiser le fonctionnement d'une agence grâce aux fondamentaux du travail temporaire pour atteindre un objectif de performance commun.

Coopération

Communication et compétences relationnelles

Organisation du travail et gestion du temps

Cohésion d'équipe

Dynamique de groupe, gestion des conflits

Posture professionnelle

CODE : 49625 | Mise à jour : 10/12/2024

## Objectifs

- Etablir la chaîne de valeur de l'activité de son agence pour obtenir une visibilité de la performance globale à atteindre.
- Apprécier la valeur ajoutée de chaque fonction en comparant les rôles de chacune d'elle afin d'identifier les leviers d'actions.
- Gérer les problèmes grâce au collectif, en identifiant les liens entre chaque fonction et les blocages existants dans le but de stimuler les prises d'initiatives et l'amélioration continue.

## Contenu de la formation

- L'activité du travail temporaire
- La performance globale
- Les fonctions des collaborateurs en agence
- Les notions d'équipe et de groupe de travail
- La résolution de problèmes en collectif
- La gestion du temps
- L'amélioration continue

## Modalités pédagogiques

- Documents supports de formation projetés
- Etude de cas concrets
- Quiz
- Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation
- World café

## FORMATION PRÉSENTIELLE

### PUBLIC CIBLE

Collaborateurs permanents des agences d'emploi

### PRÉ-REQUIS

Pas de pré-requis

### DURÉE

1 jour (7 heures)

### SESSION INTRA

Nous consulter

### GROUPE

Minimum 4 personnes  
Maximum 10 personnes

## Suivi, évaluation et sanction

### Suivi et évaluation des résultats

- Feuille d'émargement
- Formulaires d'évaluation de la formation
- Auto-positionnement
- Mises en situations
- Questions écrites ou orales (QCM, Quiz, ...)

### Sanction de formation

- Remise d'une attestation de formation

## Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Veillez faire connaître vos besoins au plus tôt lors de nos échanges. La prise en compte d'un besoin spécifique peut nécessiter un délai pour étudier les modalités d'adaptation ou d'orientation.

## Taux de satisfaction des stagiaires

Issus des évaluations de satisfaction à chaud des stagiaires.

0% (aucun avis)

## Taux de validation de la formation

Issus des résultats de l'atteinte des objectifs par les stagiaires (Acquis et En cours d'acquisition).

Non renseigné



Sonia Dillet

## Formatrice professionnelle RH, recrutement, gestion

So'lution Formation

Votre collaborateur au cœur des formations en ressources humaines, gestion, recrutement, travail temporaire.

☎ 06 77 90 61 53

✉ [contact@so-lution.fr](mailto:contact@so-lution.fr)

LinkedIn : <https://www.linkedin.com/in/sonia-d-076176104/>

## Biographie

J'ai travaillé pendant 20 ans dans le secteur du travail temporaire dont 15 années dans une PME nantaise implantée dans l'ouest et le nord de la France. Mes fonctions ont évolué tout au long de mon parcours : de chargée de recrutement en agence au poste de directrice générale du groupe sur les 8 dernières années.

Reconnue pour mon implication et mon authenticité au service d'une expérience collaborateurs et clients de qualité, je transmets aujourd'hui, avec beaucoup de plaisir, mes connaissances auprès des équipes opérationnelles, dirigeantes et d'alternants.

Mes formations se veulent, sur mesure, au plus près des besoins des entreprises et des apprenants en utilisant des méthodes dites actives comme des World cafés, jeux pédagogiques, exercices d'improvisation...

La collaboration, la participation et la bonne humeur sont les ingrédients indispensables à une bonne appropriation des savoirs et savoir-faire.

## Diplômes et formations

A venir en 2025 : Facilitation graphique (mai) et Approche Systémique (juillet)

**CCE Exercer la mission de formateur en entreprise** – CCI Nantes St Nazaire (2023)

**Gestion du temps** – Darget Formation (2020)

**Législation du travail temporaire** – Cabinet Vincent Le Faucheur (actualisation annuelle de 2006 à 2021)

**DUT GEA** – IUT La Roche sur Yon (2003)



**L'OUVRE-BOITES**

Coopérative d'Activité et d'Emploi - Pôle formation  
20, allée de la Maison Rouge 44000 Nantes



[www.corymbe.coop](http://www.corymbe.coop)

Téléphone : 02 28 21 65 10  
Courriel : [contact@corymbe.coop](mailto:contact@corymbe.coop)

Nos CGV : [www.corymbe.coop/cgv/](http://www.corymbe.coop/cgv/)

Enregistré auprès du préfet de la Région Pays-de-la-Loire  
N° de déclaration d'activité : 52 44 04429 44  
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État