

Formation - Communication interpersonnelle & coopération

- > Développer une communication de qualité auprès de ses collaborateur·rices et du public
- > Développer une posture de coopération

Communication et compétences relationnelles

Cohésion d'équipe

Coopération

Dynamique de groupe, gestion des conflits

Communication non violente

CODE : 49635 | Mise à jour : 28/05/2024

FORMATION PRÉSENTIELLE

PUBLIC CIBLE

Tous publics

PRÉ-REQUIS

Pas de pré-requis

DURÉE

2 jours (14h heures)

SESSION INTER

380€ particuliers / 800€ entreprises

Aucune session n'est actuellement programmée

SESSION INTRA

Nous consulter

GROUPE

Maximum 10 personnes

Objectifs

- Développer une communication de qualité auprès de ses collaborateurs et du public
- Développer une communication de qualité auprès de ses collaborateur·rices et du public

Contenu de la formation

> OBJECTIF 1 : Développer une communication de qualité auprès de ses collaborateur·rices et du public

- Les bases de la CNV
- Les différents types d'écoute
- L'écoute de soi (émotions, besoins)
- Les enjeux de la communication

> OBJECTIF 2 : Développer une communication de qualité auprès de ses collaborateur·rices et du public

- Cadre de sécurité, cadre relationnel
- Les freins à la coopération
- Faciliter les relations, favoriser le dialogue
- Les feedbacks

Modalités pédagogiques

- Documents supports de formation projetés
- Etude de cas concrets
- Quiz

Suivi, évaluation et sanction

Suivi et évaluation des résultats

- Feuille d'émargement
- Formulaires d'évaluation de la formation
- Auto-positionnement
- Mises en situations
- Questions écrites ou orales (QCM, Quiz, ...)

Sanction de formation

- Remise d'une attestation de formation

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Veillez faire connaître vos besoins au plus tôt lors de nos échanges. La prise en compte d'un besoin spécifique peut nécessiter un délai pour étudier les modalités d'adaptation ou d'orientation.

Taux de satisfaction des stagiaires

Issus des évaluations de satisfaction à chaud des stagiaires.

★ ★ ★ ★ ★ 100% (5 avis)

Taux de validation de la formation

Issus des résultats de l'atteinte des objectifs par les stagiaires (Acquis et En cours d'acquisition).

★ ★ ★ ★ ☆ 94%



Elsa Monjanel

Facilitation | Médiation | Formation

CONTRASTE

Accompagner les collaborations et promouvoir la santé relationnelle



📞 07 86 11 76 18

✉️ elsamonjanel@gmail.com

Adresse postale : 20 allée de la Maison Rouge, 44000 Nantes

Site web : <https://www.elsamonjanel.fr>

LinkedIn : <https://www.linkedin.com/in/elsa-monjanel/>

Biographie

Passionnée par les dynamiques de groupes et la systémie, mes études de Sociologie puis mes expériences professionnelles et associatives m'ont menée à l'**accompagnement des organisations**.

Chargée de projets dans l'associatif durant plusieurs années, j'ai vite été en quête d'outils pour mieux faire ensemble. Je me suis alors formée à différents concepts, méthodes et outils.

Des expériences de vie m'ont ensuite donné envie de replonger dans la Justice restaurative. Je me suis alors formée à la gestion des conflits (médiation et pratiques restauratives), c'est à mes yeux un profond levier de transformation permettant de repenser nos responsabilités, nos choix et nos liens.

Aujourd'hui je mets mes compétences et expériences au service des organisations et des individu.e.s qui les composent afin de retrouver collectivement plus de sens, de soin et de justice dans nos actions.

Diplômes et formations

Master de Sociologie (Spécialisation : Développement social / Prison / Justice pénale / Justice restaurative // 5 ans)

Facilitatrice et formatrice en Intelligence collective (formée avec Claire Rosart/Laboratoire du Collectif en 2017-18 (2 ans) + Certification Dilts Strategy group en 2020 (6 mois))

Facilitatrice et formatrice Dragon Dreaming (en France avec Nicolas Briet en 2019 / à l'international avec Liz Barbuto en 2021-22 // 2 ans de formation)

Gouvernance Partagée – avec l'Université du Nous (2017 et 2019) et avec l'INSTANT Z (2021)

D.U. Médiation et gestion des conflits – certifiée par l'Université de TOURS en 2020-21 / 1 an)

Constellatrice d'organisations et de projets – avec Nancy Darding en 2022 / 1 an)

Formations complémentaires : **CNV** (Modules 1/2/3 – Maylis Boyé); **Ennéagramme** (module 1); **Formation de formateur** (CAFOC Nantes / 2021 / 6 jours), **Cercles restauratifs** (Laboratoire des pratiques restaurative / 5 jours / 2019), **Conférence de justice restaurative** (Hélène Van Dijk – Question de justice / 3 jours / 2021)



L'OUVRE-BOITES

Coopérative d'Activité et d'Emploi - Pôle formation
20, allée de la Maison Rouge 44000 Nantes



www.corymbe.coop

Téléphone : 02 28 21 65 10
Courriel : contact@corymbe.coop

Nos CGV : www.corymbe.coop/cgv/

Enregistré auprès du préfet de la Région Pays-de-la-Loire
N° de déclaration d'activité : 52 44 04429 44
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État