

Formation - Accompagner et gérer les situations de tension dans un collectif

Apprendre à réagir dans une situation de tension pour éviter que les conflits inhérents à tout collectif se transforment en violence.

Communication et compétences relationnelles

Dynamique de groupe, gestion des conflits

CODE : 50627 | Mise à jour : 17/06/2024

Objectifs

- Identifier les différents types de situations de tension
- Identifier et pratiquer différentes manières de réagir en situation de tension
- Construire des réponses collectives pour accompagner et éviter les situations de tension

Contenu de la formation

Identifier les différents types de situation de tension rencontrées et les conséquences sur les personnes et le projet collectif

- Echange collectif sur les situations de tension vécues par les participant-es et synthèse des typologies de situation
- Rappel du projet collectif de l'association (mission, valeurs et actions prioritaires) et identification des « axes empêchés » par les situations de tension partagées

Identifier et expérimenter différentes manières de réagir en situation de tension

- Mises en situation écrites et jouées en théâtre forum à partir des exemples partagés par les participant-es
- Analyse, débriefe collectif et synthèse des notions/outils : distinguer les situations d'agression et de communication, présentation du schéma de la communication, les différentes manières de réagir
- Rédaction collective d'un livret de réponses possibles à réutiliser

FORMATION PRÉSENTIELLE

PUBLIC CIBLE

Tous publics

PRÉ-REQUIS

Pas de pré-requis

DURÉE

1 jour (7 heures)

SESSION INTRA

Nous consulter

GROUPE

Maximum 12 personnes

Construire des réponses collectives pour accompagner et éviter les situations de tension

- Exercice en binôme et en groupe entier pour identifier les actions collectives existantes et celles à concevoir pour prendre soin des personnes et du projet collectif (information, sensibilisation, supports de communication, formations, régulations, procédures formelles ou informelles...)
- Construction d'une feuille de route : priorisation des actions collectives à mener

Modalités pédagogiques

- Documents supports de formation projetés
- Etude de cas concrets

Suivi, évaluation et sanction

Suivi et évaluation des résultats

- Feuille d'émargement
- Formulaires d'évaluation de la formation
- Auto-positionnement
- Mises en situations

Sanction de formation

- Remise d'une attestation de formation

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Veillez faire connaître vos besoins au plus tôt lors de nos échanges. La prise en compte d'un besoin spécifique peut nécessiter un délai pour étudier les modalités d'adaptation ou d'orientation.

Taux de satisfaction des stagiaires

Issus des évaluations de satisfaction à chaud des stagiaires.

★★★★☆ 91% (10 avis)

Taux de validation de la formation

Issus des résultats de l'atteinte des objectifs par les stagiaires (Acquis et En cours d'acquisition).

★★★★★ 100%



Mathilde Marizien

Mathilde

Recréer le dialogue sur le travail Management collaboratif / Communication
bienveillante

📞 06 74 39 20 22

✉ mathilde.marizien@orange.fr

Adresse postale : Nantes

LinkedIn : <https://www.linkedin.com/in/mathilde-marizien/>

Biographie

J'ai travaillé 10 ans au développement et l'animation de projets collectifs avec des associations, entreprises, services publics et collectivités locales.

En tant qu'indépendante, j'accompagne aujourd'hui les organisations et les réseaux à animer et pérenniser leurs équipes.

Ma force : mes questionnements et mes reformulations qui permettent de clarifier vos cailloux dans la chaussure.

Diplômes et formations

Piloter une démarche Qualité de Vie et Conditions de Travail (QVCT) / 2023

ARACT Pays-de-la-Loire

Animatrice en communication bienveillante / 2021

Association Passerelles des Possibles – Haute-Loire

Master 2 en Management / 2012

EMLYON Business school – Lyon



L'OUVRE-BOITES

Coopérative d'Activité et d'Emploi - Pôle formation
20, allée de la Maison Rouge 44000 Nantes



www.corymbe.coop

Téléphone : 02 28 21 65 10
Courriel : contact@corymbe.coop

Nos CGV : www.corymbe.coop/cgv/

Enregistré auprès du préfet de la Région Pays-de-la-Loire
N° de déclaration d'activité : 52 44 04429 44
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État