

Formation - Gérer et prévenir les conflits dans un collectif

Faire des conflits une force pour votre collectif !

Dynamique de groupe, gestion des conflits

CODE : 55483 | Mise à jour : 19/11/2025

Objectifs

- Identifier les enjeux et bénéfices de la gestion et prévention des conflits
- Repérer les conflits
- Analyser le conflit et choisir les réponses adaptées
- Construire en collectif des outils de gestion et de prévention des conflits

Contenu de la formation

Jour 1

- Identifier les enjeux et bénéfices de la gestion et prévention des conflits dans un collectif
 - La gestion et la prévention des conflits au service de la santé au travail
 - L'aspect constructif du conflit
 - Les conflits au travail : un enjeu économique
 - La coresponsabilité de chacun dans la gestion et prévention des conflits
- Repérer les conflits
 - Cartographier les conflits vécus ou observés par les stagiaires dans le collectif de travail
 - Reconnaître les différents conflits (typologie et intensité)
 - Reconnaître les signaux faibles et s'approprier la dynamique de l'escalade conflictuelle

Jour 2

- Analyser le conflit et choisir des réponses adaptées
 - Identifier les modes réactifs face au conflit à partir des expériences vécues par les stagiaires.

FORMATION PRÉSENTIELLE

PUBLIC CIBLE

Tous publics, membres d'un collectif de travail

PRÉ-REQUIS

Pas de pré-requis

DURÉE

3 jours (21 heures)

SESSION INTRA

4500€ net TVA

GROUPE

Minimum 6 personnes
Maximum 12 personnes

- Cartographie et analyse des outils et méthodes de gestion et de prévention des conflits existants dans le collectif
- Partage d'outils et méthodes de résolution de conflits (ex : CNV, PNL, systémie) à mettre place par les individus et l'organisation

Intersession : travail en autonomie par les stagiaires

- Suivi d'un tableau de bord individuels des conflits personnels et professionnels
- Identifier les solutions expérimentées et leurs effets

Jour 3

- Construire en collectif des outils de gestion et de prévention des conflits
 - Coconstruire des outils concrets à mettre en place dans le collectif à partir de la cartographie réalisée
 - Construction d'une feuille de route : priorisation des actions collectives à mener
 - Mise en pratique de certains outils en fonction des besoins identifiés en intersession

Bilan de la formation

- Évaluation des acquis
- Évaluation de satisfaction

Modalités pédagogiques

- Documents supports de formation projetés
- Etude de cas concrets
- Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation
- Mise en situation
- Echange de pratiques entre stagiaires
- Atelier de travail en intelligence collective

Suivi, évaluation et sanction

Suivi et évaluation des résultats

- Feuille d'émargement
- Formulaire d'évaluation de la formation

Sanction de formation

- Remise d'une attestation de formation

- Auto-positionnement

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Veillez faire connaître vos besoins au plus tôt lors de nos échanges. La prise en compte d'un besoin spécifique peut nécessiter un délai pour étudier les modalités d'adaptation ou d'orientation.

Taux de satisfaction des stagiaires

Issus des évaluations de satisfaction à chaud des stagiaires.

0% (avis)

Taux de validation de la formation

Issus des résultats de l'atteinte des objectifs par les stagiaires (Acquis et En cours d'acquisition).

Non renseigné



Louise Bouffard Bellanger

Prévention et gestion des conflits

Clou conseil

Clou conseil accompagne les prévention des risques organisationnels et relationnels dans les entreprises



📞 06 60 71 90 20

✉️ louise@clou-conseil.fr

Adresse postale : 20 Allée de la Maison Rouge, 44000 NANTES

Site web : <https://www.clou-conseil.fr/>

LinkedIn : <https://www.linkedin.com/in/louise-bouffard-690997ba>

Biographie

Depuis plus de quinze ans, j'accompagne équipes et organisations sur les enjeux d'organisation du travail, de coopération, de management et de régulation des tensions. Mon parcours, construit au cœur des secteurs culturel et associatif, m'a conduite à piloter des projets complexes, repenser des organisations d'équipe et accompagner directions et collectifs sur les questions RH, managériales et financières.

Consultante et formatrice indépendante depuis 2021, j'interviens sur l'organisation du travail, la conduite du changement, la gestion des conflits et la structuration des projets. Médiatrice indépendante depuis 2024, j'accompagne également les conflictualités professionnelles avec une attention particulière portée au cadre et à la qualité des relations.

Mon approche, ancrée dans le travail réel, repose sur l'écoute active, l'analyse des situations et des outils issus de l'approche systémique, de la médiation, de la communication non violente et de l'intelligence collective.

Diplômes et formations

Formation continue

Approche systémique appliquée aux organisations – 2025

Médiation : du conflit à l'accord – 2024

MOOC Réussir le changement – ESSEC – 2023

Facilitation et intelligence collective – 2022

MOOC Responsabilité sociétale des entreprises – 2022

Régie technique du spectacle – CFPTS – 2016

Formation initiale

Master 2 Droit et Management – Administration culturelle – Université Paris-Saclay – Evry – 2008

Licence Économie et Gestion – IAE Nantes – 2005



L'OUVRE-BOITES

Coopérative d'Activité et d'Emploi - Pôle formation
20, allée de la Maison Rouge 44000 Nantes



www.corymbe.coop

Téléphone : 02 28 21 65 10
Courriel : contact@corymbe.coop

Nos CGV : www.corymbe.coop/cgv/

Enregistré auprès du préfet de la Région Pays-de-la-Loire
N° de déclaration d'activité : 52 44 04429 44
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État