

# Formation - Gérer et prévenir les conflits dans un collectif

Faire des conflits une force pour votre collectif !

Dynamique de groupe, gestion des conflits

CODE : 55483 | Mise à jour : 19/11/2025

## Objectifs

- Identifier les enjeux et bénéfices de la gestion et prévention des conflits
- Repérer les conflits
- Analyser le conflit et choisir les réponses adaptées
- Construire en collectif des outils de gestion et de prévention des conflits

## Contenu de la formation

### Jour 1

- Identifier les enjeux et bénéfices de la gestion et prévention des conflits dans un collectif
  - La gestion et la prévention des conflits au service de la santé au travail
  - L'aspect constructif du conflit
  - Les conflits au travail : un enjeu économique
  - La coresponsabilité de chacun dans la gestion et prévention des conflits
- Repérer les conflits
  - Cartographier les conflits vécus ou observés par les stagiaires dans le collectif de travail
  - Reconnaître les différents conflits (typologie et intensité)
  - Reconnaître les signaux faibles et s'approprier la dynamique de l'escalade conflictuelle

### Jour 2

- Analyser le conflit et choisir des réponses adaptées
  - Identifier les modes réactifs face au conflit à partir des expériences vécues par les stagiaires.

## FORMATION PRÉSENTIELLE

### PUBLIC CIBLE

Tous publics, membres d'un collectif de travail

### PRÉ-REQUIS

Pas de pré-requis

### DURÉE

3 jours (21 heures)

### SESSION INTRA

4500€ net TVA

### GROUPE

Minimum 6 personnes  
Maximum 12 personnes

- Cartographie et analyse des outils et méthodes de gestion et de prévention des conflits existants dans le collectif
- Partage d'outils et méthodes de résolution de conflits (ex : CNV, PNL, systémie) à mettre en place par les individus et l'organisation

#### **Intersession** : travail en autonomie par les stagiaires

- Suivi d'un tableau de bord individuel des conflits personnels et professionnels
- Identifier les solutions expérimentées et leurs effets

#### **Jour 3**

- Construire en collectif des outils de gestion et de prévention des conflits
  - Coconstruire des outils concrets à mettre en place dans le collectif à partir de la cartographie réalisée
  - Construction d'une feuille de route : priorisation des actions collectives à mener
  - Mise en pratique de certains outils en fonction des besoins identifiés en intersession

#### **Bilan de la formation**

- Évaluation des acquis
- Évaluation de satisfaction

## **Modalités pédagogiques**

- Documents supports de formation projetés
- Etude de cas concrets
- Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation
- Mise en situation
- Echange de pratiques entre stagiaires
- Atelier de travail en intelligence collective

## **Suivi, évaluation et sanction**

### **Suivi et évaluation des résultats**

- Feuille d'émargement
- Formulaire d'évaluation de la formation

### **Sanction de formation**

- Remise d'une attestation de formation

- Auto-positionnement

## Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Veuillez faire connaître vos besoins au plus tôt lors de nos échanges. La prise en compte d'un besoin spécifique peut nécessiter un délai pour étudier les modalités d'adaptation ou d'orientation.

## Taux de satisfaction des stagiaires

Issus des évaluations de satisfaction à chaud des stagiaires.

0% ( avis)

## Taux de validation de la formation

Issus des résultats de l'atteinte des objectifs par les stagiaires (Acquis et En cours d'acquisition).

Non renseigné



Louise Bouffard Bellanger

## Prévention et gestion des conflits

Clou conseil

La boîte à outils de l'organisation



06 60 71 90 20

louise@clou-conseil.fr

Adresse postale : 20 Allée de la Maison Rouge, 44000 NANTES

Site web : <https://www.clou-conseil.fr/>

LinkedIn : <https://www.linkedin.com/in/louise-bouffard-690997ba>

## Biographie

Expertise en situation de conflit en entreprise :

- Je conseille les dirigeants dans leurs transitions organisationnelles.
- J'accompagne les équipes et les managers dans la mise en place de nouveaux outils organisationnels pour développer des environnements de travail harmonieux et efficaces.
- Je forme les équipes à la prévention des conflits.
- J'accompagne les personnes à sortir de situation de conflit par la médiation.

## Diplômes et formations

### FORMATION CONTINUE

MOOC Responsabilité sociétale des entreprises / 2022 UCLouvain

MOOC Réussir le Changement / 2023 Ecole de commerce ESSEC

Les outils de facilitation et d'intelligence collective / 2022 Cegos

Formateur occasionnel / 2022 Echobat

Facilitation graphique / 2023 Hewel

Oser la pédagogie par le jeu / 2023 Bivouac, Mu et Les Chantiers Insolites

Exercer la négociation et la médiation en situation professionnelle / HOMAA - CNAM - Pays de la Loire

### FORMATION INITIALE

Master 2 / Droit et Management / 2008 Option Juriste Administrateur des Structures Artistiques et Culturelles UFR Droit - Université Paris Saclay

Licence 2 Economie et Gestion / 2005 IAE Nantes



## L'OUVRE-BOITES

Coopérative d'Activité et d'Emploi - Pôle formation  
20, allée de la Maison Rouge 44000 Nantes

Téléphone : 02 28 21 65 10

Courriel : [contact@corymbe.coop](mailto:contact@corymbe.coop)

Nos CGV : [www.corymbe.coop/cgv/](http://www.corymbe.coop/cgv/)



[www.corymbe.coop](http://www.corymbe.coop)

Enregistré auprès du préfet de la Région Pays-de-la-Loire

N° de déclaration d'activité : 52 44 04429 44

Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État