# Formation - Communication bienveillante

Communication bienveillante pour favoriser les échanges interpersonnels et prévenir les tensions.

Prise de parole | Communication non violente

CODE : 69268 | Mise à jour : 19/09/2025

## Objectifs

- Comprendre les bases théoriques de la communication
- Savoir identifier et exprimer ses émotions
- Décrire les 4 étapes de la communication non violente (CNV)

## Contenu de la formation

Jour 1

Comprendre ce qui est à l'œuvre en situation de communication

Interprétation/ Compréhension

Que faire des émotions ?

Les incontournables de la CNV

Jour 2

La reformulation en communication bienveillante

(L'écoute active en continu)

Les émotions / les besoins

Vers la résolution de conflits

## Modalités pédagogiques

- Documents supports de formation projetés
- Exposés théoriques
- Etude de cas concrets
- Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation
- ateliers de pratique "communication bienveillante"

**FORMATION PRÉSENTIELLE**

**PUBLIC CIBLE**
Professionnels des centres médico-sociaux

**PRÉ-REQUIS**
Pas de pré-requis

**DURÉE**
2 jours (14 heures)

**SESSION INTRA**

**GROUPE**
Minimum 6 personnes
Maximum 12 personnes

## Suivi, évaluation et sanction

### Suivi et évaluation des résultats

- Feuille d'émargement
- Formulaires d'évaluation de la formation
- Mises en situations
- Questions écrites ou orales (QCM, Quiz, ...)

### Sanction de formation

- Remise d'une attestation de formation

## Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Veuillez faire connaître vos besoins au plus tôt lors de nos échanges. La prise en compte d'un besoin spécifique peut nécessiter un délai pour étudier les modalités d'adaptation ou d'orientation.

## Taux de satisfation des stagiaires

Issus des évaluations de satisfaction à chaud des stagiaires.

0% ( avis)

## Taux de validation de la formation

Issus des résultats de l'atteinte des objectifs par les stagiaires (Acquis et En cours d'acquisition).

Non renseigné

**Marie-Laure Dupin de Saint Cyr**

**Formatrice**

MLD-Formation


M-Laure accompagne en développement personnel ou collectif à travers des formations, des ateliers et du coaching en psychologie positive.

« Penser par et pour soi-même avec l'aide des autres »
MLD-FORMATION


07 69 70 16 72
mlauredupin@gmail.com

**Site web :** https://www.mld-formation.fr/
**LinkedIn :** https://www.linkedin.com/in/marie-laure-dupin-de-st-cyr-7168b358


## Biographie

Enseignante puis formatrice de l'Éducation Nationale, je suis formatrice indépendante depuis 2013 sur les thématiques suivantes : Nouvelles Pratiques Philosophiques (NPP), Communication bienveillante, Coopération, Différenciation…

Depuis 2015 je forme aussi dans le médico-social sur les thématiques : Pratiques inclusives, Handicap intellectuel, Accessibilité, FALC, Bientraitance…

Grâce à la psychologie positive, je peux également accompagner individuellement ou en collectif les membres d'une équipe (association, structure, entreprise) pour développer les compétences psychosociales (émotionnelles, cognitives et relationnelles) en fonction des besoins.

Contactez-moi pour tout renseignement complémentaire !

## Diplômes et formations

- Secouriste en santé mentale- avril 2024 -PSSM France
- « Faire face au harcèlement et à l'agressivité » -mars 2024- Institut UTHyl
- DU en Psychologie Positive « Développer les compétences psychosociales » avec spécialité autisme à l'Université de Grenoble- 2020
- DHEPS (Diplôme des Hautes Études des Pratiques Sociales) au Collège Coopératif de Paris / Université Paris 8. Mémoire : « Introduction de la philosophie pour enfants en France » 2013
- Module universitaire (Université Laval au Québec) : « L'observation en philosophie pour enfants » en 2010
- Concours interne de professeur des écoles et C2i enseignant (certificat informatique et internet) en 2009
- CAFIPEMF (maître formateur de l'EN) en 2004
- Concours instituteur en 1985
- Licence de lettres modernes en 1985
- Bac D en 1982