

Formation - Communiquer de façon bienveillante

Apprendre à identifier émotions et besoins afin de communiquer de manière bienveillante dans un contexte professionnel

Communication et compétences relationnelles

Gestion des émotions et connaissance de soi

Communication non violente

CODE : 8488 | Mise à jour : 31/01/2024

FORMATION PRÉSENTIELLE

PUBLIC CIBLE

Tous publics

PRÉ-REQUIS

Pas de pré-requis

DURÉE

1 jour (7 heures)

SESSION INTER

Aucune session n'est actuellement programmée

SESSION INTRA

Nous consulter

GROUPE

Minimum 8 personnes
Maximum 14 personnes

Objectifs

- Identifier le lien entre émotions et besoins et savoir les exprimer
- Identifier les 4 étapes de la Communication Bienveillante
- Expérimenter la communication bienveillante à partir d'une situation vécue

Contenu de la formation

Accueil et cadre relationnel :

- Jeu d'interconnaissance
- Connexion corporelle axée sur le non-verbal

Les émotions et les besoins :

- La Battle des émotions
- Le lien émotions-besoins

La démarche de la communication bienveillante

- Le langage girafe et le langage chacal
- Les 4 étapes de la C.N.V (Communication Non Violente)

Mise en situation

Etude et mise en scène d'une situation avec des difficultés de communication dans un contexte professionnel ou bénévole

Modalités pédagogiques

- Documents supports de formation projetés
- Exposés théoriques
- Etude de cas concrets

- Jeux

Suivi, évaluation et sanction

Suivi et évaluation des résultats

- Feuille d'émargement
- Formulaires d'évaluation de la formation
- Mises en situations

Sanction de formation

- Remise d'une attestation de formation

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Veillez faire connaître vos besoins au plus tôt lors de nos échanges. La prise en compte d'un besoin spécifique peut nécessiter un délai pour étudier les modalités d'adaptation ou d'orientation.

Taux de satisfaction des stagiaires

Issus des évaluations de satisfaction à chaud des stagiaires.

0% (aucun avis)

Taux de validation de la formation

Issus des résultats de l'atteinte des objectifs par les stagiaires (Acquis et En cours d'acquisition).

Non renseigné



Hélène Yviquel

Formatrice Consultante diversité et communication relationnelle

La Tribu des Homards

Formation Softs Skills, Diversité et Inclusion, Techniques d'animation au service de la posture professionnelle



☎ 06 64 94 96 31

✉ helene@la-tribu-des-homards.fr

Adresse postale : Ouvre-Boites Le Grand Bain 20 allée de la Maison Rouge 44000 Nantes

Site web : <https://la-tribu-des-homards.fr/>

Facebook : <https://www.facebook.com/helene.yviquelformatrice.1>

LinkedIn : <https://www.linkedin.com/in/helene-yviquel/>

Biographie

Sociologue de formation , je suis aujourd'hui formatrice consultante en communication et diversité

4 grandes thématiques ;

- Communication relationnelle et softs skills
- Diversité et Inclusion
- Vie sexuelle et affective
- Techniques d'animation au service de la posture professionnelle

J'accompagne toujours les structures dans la définition de leurs besoins et je propose essentiellement des formations « sur-mesure »

Je m'adresse aussi bien aux entreprises qu'aux acteurs du secteur social et éducatif et leurs publics.

Mon défi :

Participer à une véritable éducation à la vie en société par une aide au décryptage des enjeux qui la traverse et à une meilleure communication avec soi-même et les autres.

Diplômes et formations

Licence professionnelle FCIS (Formateur Conseil Indépendant ou Salarié) mention bien. Université Rennes 2. (2016-2017)

Formation D.E.F.A (Diplôme d'Etat aux fonctions d'Animation). A2 F Formation à St-Nazaire.

Coordinatrice de projets interculturels au CID (Centre Interculturel de documentation) à Nantes. (2007-2008)

D.E.S.S de Sociologie Appliquée au développement local. Université Lyon 2.

Etude d'un quartier classé « sensible » à la Communauté Urbaine de Lyon. Mémoire: « Intégration résidentielle et identité de quartier: Les Plantées à Meyzieu »

Auditrice libre en licence d'ethnologie. (2001)

Maîtrise de Sociologie Appliquée au travail et à l'emploi. Université de Nantes. (1999)

Etude sur la formation continue des salariés.

Airbus France établissement de St-Nazaire



L'OUVRE-BOITES

Coopérative d'Activité et d'Emploi - Pôle formation
20, allée de la Maison Rouge 44000 Nantes



www.corymbe.coop

Téléphone : 02 28 21 65 10
Courriel : contact@corymbe.coop

Nos CGV : www.corymbe.coop/cgv/

Enregistré auprès du préfet de la Région Pays-de-la-Loire
N° de déclaration d'activité : 52 44 04429 44
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État